

Algemene voorwaarden voor trainingen

Valt onder de rechtspersoon: Uitgeverij Edu'Actief B.V.

Inschrijving

Inschrijving vindt plaats door middel van het inschrijfformulier/de offerte. Het ondertekende inschrijfformulier/offerte maakt, na ontvangst door Edu'Actief, de inschrijving definitief.

Annulering/bedenktijd

Een aanmelding kan alleen schriftelijk (brief, e-mail) geannuleerd worden.

- Binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst kan kosteloos worden geannuleerd zonder opgaaf van reden, omdat deze termijn wordt beschouwd als bedenktijd.

Daarna worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- 14 dagen tot 6 weken voor aanvang van de training € 125,00 administratiekosten
- 5-6 weken voor aanvang van de training 25% van de deelnamekosten en de niet te annuleren verblijfskosten
- 3-4 weken voor aanvang van de training 50% van de deelnamekosten en de niet te annuleren verblijfskosten
- 0-2 weken voor aanvang van de training 100% van de deelnamekosten en de niet te annuleren verblijfskosten.

Wij bieden de mogelijkheid om, bijvoorbeeld in geval van ziekte, een andere dan bij inschrijving opgegeven deelnemer aan de training te laten deelnemen. Wilt u hier gebruik van maken, dan dient u dit zo spoedig mogelijk door te geven aan een van de backoffice/adviseurs van Edu'Actief. Mocht de deelnemer na aanvang de training tussentijds beëindigen of anderszins niet aan de training deelnemen, dan bestaat er geen recht op restitutie van het cursusgeld.

Certificering

Na afloop van een teamtraining ontvangen de deelnemers een certificaat op naam. Aan dit certificaat ontleent de deelnemer de bevoegdheid de lessen van het programma te verzorgen of als coördinator te fungeren. De deelnemer ontvangt het certificaat als hij of zij de hele training bijwoont, of maximaal één dagdeel mist.

Training

Edu'Actief behoudt zich het recht voor om een andere trainer dan vooraf overeengekomen in te zetten voor het verzorgen van de training. Tevens heeft Edu'Actief het recht de training te verschuiven naar een ander tijdstip in de volgende twee gevallen:

- 1) Bij ziekte van de trainer indien er geen vervangende trainer beschikbaar is;
- 2) Bij te weinig deelnemers.

Edu'Actief behoudt zich het recht voor de training te houden op een andere locatie dan in eerste instantie wordt aangegeven. Dit mits de locatie van vergelijkbare kwaliteit is en het redelijkerwijs niet bezwarend is voor de deelnemers. Edu'Actief is tijdens de training niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen en dergelijke.

Materiaal

Er kan sprake zijn van verplicht cursusmateriaal. Dit materiaal dient separaat te worden aangeschaft. Dit materiaal is onlosmakelijk verbonden aan de training. Het is niet mogelijk het materiaal na de training aan Edu'Actief te retourneren. Het copyright van de cursusmaterialen berust bij Edu'Actief. Edu'Actief behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor zoals deze zijn opgenomen in de Auteurswet. Hieruit volgt onder andere dat het materiaal niet verveelvoudigd mag worden.

Terugkomdag

De terugkomdag kan onderdeel uitmaken van de training. Als, om welke reden dan ook, niet wordt deelgenomen aan de terugkomdag, vindt er geen restitutie plaats van het betaalde cursusgeld. De terugkomdag dient ingepland te worden binnen 6-12 maanden na de training.

Facturering en betaling

De facturering vindt 2 weken voor aanvang van de training plaats. De betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij het achterwege blijven van tijdige betaling staat het Edu'Actief vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten ten laste van de opdrachtgever.

Geheimhouding

Alle informatie die de trainer verkrijgt tijdens de training wordt vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor interne doeleinden.

Klachtenprocedure

De klachtenprocedure is te vinden op onze website www.edu-actief.nl.